

Systemy wspomagania decyzji i zarządzanie wiedzą

WZ

Zarządzanie i inżynieria produkcji
Studia II stopnia o profilu: A ■ P □



Przedmiot: Systemy wspomagania decyzji i zarządzanie wiedzą		Kod przedmiotu ZIP 2S 01 06-0_0
Status przedmiotu:		Przedmiot obowiązkowy
Język wykładowy:		Język polski
Rok: I		Semestr: I
Nazwa specjalności:		
Rodzaj zajęć i liczba godzin:	Studia stacjonarne	
Wykład	30	
Ćwiczenia		
Laboratorium	15	
Projekt		
Liczba punktów ECTS:	3	

Cel przedmiotu	
C1	Zaznajomienie studentów z możliwościami doskonalenia organizacji dzięki zarządzaniu wiedzą
C2	Zapoznanie studentów z technikami i metodami zarządzania wiedzą, kapitałem intelektualnym i organizacyjnego uczenia się
C3	Zapoznanie ze strukturą procesu decyzyjnego oraz jego ograniczeniami
C4	Zapoznanie z szeroką gamą metod i technik decyzyjnych
C5	Zapoznanie ze strukturą, funkcjonalnością oraz klasami i technologiami systemów wspomagania decyzji w zarządzaniu

Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji	
1	Znajomość obsługi arkusza kalkulacyjnego
2	Wiedza z zakresu podstaw zarządzania
3	Znajomość języka wykładowego na poziomie B2
4	Umiejętność logicznego myślenia

Efekty kształcenia	
	W zakresie wiedzy:
EK1	Potrafi zdefiniować kluczowe pojęcia z zakresu zarządzania wiedzą, kapitałem intelektualnym oraz organizacyjnego uczenia się
EK2	Umie opisać procesy zarządzania wiedzą, kapitałem intelektualnym oraz organizacyjnego uczenia się
EK3	Zna strukturę, funkcje oraz technologie stosowane przy tworzeniu systemów wspomagania decyzji. Potrafi określić zakres zastosowania systemów wspomagania decyzji w zarządzaniu
EK4	Zna metody i techniki podejmowania decyzji oraz specyfikę i ograniczenia procesu decyzyjnego
	W zakresie umiejętności:
EK5	Potrafi sformułować praktyczne rozwiązania w zakresie zarządzania wiedzą
EK6	Potrafi zastosować w praktyce szeroki wachlarz metod i technik decyzyjnych
EK7	Potrafi dobrać system SWD do konkretnych klas problemów
	W zakresie kompetencji społecznych:
EK8	Potrafi przekonująco przedstawić strukturę problemu decyzyjnego
EK9	Ma świadomość struktury swojej wiedzy i kompetencji oraz konieczności jej rozwoju

Treści programowe przedmiotu		
Forma zajęć – wykłady		
	Treści programowe	Liczba godzin
W1	Fazy procesu decyzyjnego.	1

W2	Ograniczenie procesu decyzyjnego	2
W3	Metody i techniki podejmowania decyzji	3
W4	Definicja i geneza systemów wspomaganie decyzji (SWD) – funkcje, struktura, procesy	3
W5	Metody i narzędzia projektowania SWD	1
W6	Narzędzia do tworzenia SWD na przykładzie pakietu sztucznej inteligencji	2
W7	Integracja SWD z systemami eksperckimi, informacyjnymi i zarządzania wiedzą	2
W8	Rola i cele zarządzania wiedzą	2
W9	Uczące się organizacje	2
W10	Kapitał intelektualny, kluczowe kompetencje	2
W11	Kluczowe procesy zarządzania wiedzą – lokalizowanie, pozyskiwanie, zachowywanie, stosowanie	4
W12	Maszynowa reprezentacja wiedzy	3
W13	Przykłady zastosowań systemów zarządzania wiedzą i systemów eksperckich w wiodących przedsiębiorstwach różnych branż	3
	Suma godzin:	30

Forma zajęć – laboratoria

	Treści programowe	Liczba godzin
L1	Podejmowanie decyzji ustrukturyzowanych z wykorzystaniem arkusza kalkulacyjnego: Funkcje logiczne jako narzędzie reguł decyzyjnych. Analiza co...jeżeli? – technika Szukaj wyniku.	3
L2	Podejmowanie decyzji semi-strukturyzowanych z wykorzystaniem arkusza kalkulacyjnego: Wykorzystanie narzędzi Solver i Scenariusze.	3
L3	Wykorzystanie systemów baz danych w procesie podejmowania decyzji. Wielowymiarowa analiza danych – wykorzystanie narzędzi tabel przestawnych.	3
L4	Wykorzystanie różnych technik komputerowych wspomagających podejmowanie decyzji - kolokwium	3
L5	Mapy myśli jako narzędzie zarządzania wiedzą	3
	Suma godzin:	15

Narzędzia dydaktyczne

1	Wykłady
2	Ćwiczenia i laboratoria
3	Analiza przypadków
4	Samodzielne rozwiązywanie zadań problemowych
5	Samodzielna praca z literaturą przedmiotu

Sposoby oceny

Ocena formująca	
F1	Rozwiązanie zadań z zakresu zarządzania wiedzą oraz aplikacji technik decyzyjnych
F2	Uczestnictwo w dyskusjach – wypowiedzi na temat kształtowania systemów wspomaganie decyzji i systemów zarządzania wiedzą
Ocena podsumowująca	
P1	Zaliczenie pisemne – 60% oceny końcowej
P2	Rozwiązanie zadanych problemów decyzyjnych - 40% oceny końcowej

Obciążenie pracą studenta

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z wykładowcą, realizowane w formie zajęć dydaktycznych – łączna liczba godzin w semestrze	45
Przygotowanie się do laboratorium – łączna liczba godzin w semestrze	20
Przygotowanie się do zaliczenia – łączna liczba godzin w semestrze	10

Suma	75
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	3

Literatura podstawowa i uzupełniająca	
1	D. Jemielniak, A.K. Koźmiński (red.), Zarządzanie wiedzą, Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne, Warszawa 2008
2	A. Kwiatkowska, Systemy wspomaganie decyzji: jak korzystać z wiedzy i informacji, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2007
3	T. Tyszka, Psychologiczne pułapki oceniania i podejmowania decyzji, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 1999
4	J.S. Zieliński (red.), Inteligentne systemy w zarządzaniu. Teoria i praktyka, PWN, Warszawa 2000
5	A. Zaliwski, Korporacyjne bazy wiedzy, PWE, Warszawa 2000

Macierz efektów kształcenia					
Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu kształcenia do efektów zdefiniowanych dla całego programu (PEK)	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposób oceny
EK1	ZIP2A_W02++	C1, C2	W8, W9, W10	1, 5	F2, P1
EK2	ZIP2A_W02++, ZIP2A_W05+++	C1, C2	W8, W9, W10, W11	1, 3, 5	F2, P1
EK3	ZIP2A_W11++	C3, C4, C5	W4, W5, W6, W7	1, 2, 3, 4, 5	F1, F2, P1, P2
EK4	ZIP2A_W11++	C3, C4	W1, W2, W3, L1, L2, L3	1, 2, 4, 5	F1, F2, P1, P2
EK5	ZIP2A_U07+++, ZIP2A_U12+++, ZIP2A_U16+++ ZIP2A_U19+++	C1, C2, C3	W9, W10, W11, W12, W13, L5	1, 2, 3, 4, 5	F1, F2, P1, P2
EK6	ZIP2A_U16+++	C3, C4	W1, W2, W3, L1, L2, L3, L4	1, 2, 3, 4, 5	F1, F2, P1, P2
EK7	ZIP2A_U18++	C2, C4, C5	W6, W7, W12, W13, L1, L2, L3, L4	1, 2, 3, 4, 5	F1, F2, P1, P2
EK8	ZIP2A_K06++, ZIP2A_K14+++	C3, C4	W1, W2, W4, W13, L1, L2, L3, L4	1, 2, 4	F2, P1
EK9	ZIP2A_K04+++	C1, C2	W8, W9, W10, L5	1, 2, 5	F2, P1

Formy oceny – szczegóły				
	Na ocenę 2 (ndst)	Na ocenę 3 (dst)	Na ocenę 4 (db)	Na ocenę 5 (bdb)
EK1	Nie potrafi zdefiniować podstawowych pojęć związanych z przedmiotem	Potrafi podać podstawowe znaczenia większości pojęć	Właściwie rozumie pojęcia podstawowe	Doskonale rozumie sens i znaczenie definicji pojęć podstawowych. Potrafi je wykorzystać w procesie wnioskowania
EK2	Nie potrafi omówić procesów wiedzy	Potrafi wymienić procesy wiedzy i ich podstawową charakterystykę	Rozumie procesy wiedzy i zna ich strukturę, lecz nie potrafi wyciągać wniosków z tej wiedzy	Zna i rozumie procesy wiedzy oraz potrafi tę wiedzę zastosować w procesie wnioskowania
EK3	Brak zrozumienia tematu. Podaje ogólniki, których nie potrafi wyjaśnić	Potrafi wyjaśnić podstawowe przesłanki zastosowania systemów SWD w	Potrafi podać zakresy zastosowania systemów poszczególnych klas	Potrafi wyjaśnić zasady doboru poszczególnych rozwiązań do klas zadań decyzyjnych

		zarządzaniu		
EK4	Posiada wyrywkową wiedzę z zakresu teorii decyzji	Posiada podstawową wiedzę zakresu teorii decyzji	Posiada kompletną wiedzę zakresu teorii decyzji, lecz miewa problemy z wykorzystaniem jej w praktyce	Posiada kompletną wiedzę zakresu teorii decyzji i potrafi wykorzystać ją dla analizy/objaśnienia przebiegu rzeczywistych procesów decyzyjnych
EK5	Potrafi przytoczyć pojedyncze rozwiązania w zakresie zarządzania wiedzą	Potrafi przytoczyć zestaw rozwiązań w zakresie zarządzania wiedzą	Potrafi omówić zestaw rozwiązań w zakresie zarządzania wiedzą i wskazać rekomendacje dotyczące ich zastosowania	Potrafi zaprojektować proces rozwoju i doskonalenia praktyki zarządzania wiedzą z uwzględnieniem konkretnych warunków organizacyjnych
EK6	Zna nazwy technik decyzyjnych lecz nie umie ich zastosować	Potrafi wykorzystać elementy technik decyzyjnych	Potrafi zastosować w praktyce większość poznanych technik decyzyjnych	Rozumie specyfikę poszczególnych technik decyzyjnych i potrafi właściwie dobrać technikę decyzyjną do specyfiki problemu. Wybraną technikę potrafi zastosować w praktyce
EK7	Zna co najwyżej powierzchownie strukturę SWD	Zna strukturę SWD, zna pobieżnie różnice pomiędzy poszczególnymi klasami systemów	Dobrze zna strukturę SWD i potrafi ogólnie wyjaśnić możliwości wariantowania wdrażanych rozwiązań	Bardzo dobrze zna strukturę SWD i potrafi wyczerpująco wyjaśnić możliwości wariantowania wdrażanych rozwiązań
EK8	Nie potrafi omówić procesu decyzyjnego skupiając się na rekomendacji rozwiązania	Omawia podstawowe kwestie w sposób nieprzekonujący	Przedstawia strukturę procesu decyzyjnego w sposób prawidłowy oraz potrafi przedstawić metodę rozwiązania problemu oraz zarekomendować rozwiązanie	W sposób przekonujący przedstawia strukturę procesu decyzyjnego oraz potrafi równie przekonująco wskazać i uzasadnić wybór metody rozwiązania oraz rekomendowane rozwiązanie
EK9	Neguje rolę wiedzy jako istotnego zasobu	Rozumie znaczenie wiedzy, lecz dystansuje się od tego przekonania	Rozumie znaczenie wiedzy i rozumie, że jej/jego osobista wiedza podlega podobnym prawom, co wiedza organizacyjna	Jest nastawiony na rozwój osobistej wiedzy dostrzegając w tym istotny czynnik rozwoju osobistego oraz zawodowego

Autor programu:	Dr inż. Leszek Panasiewicz, dr Elżbieta Miłosz
Adres e-mail:	oxford215@wp.pl
Jednostka organizacyjna:	Katedra Zarządzania, Wydział Zarządzania PL
Osoba, osoby prowadzące:	Dr inż. Leszek Panasiewicz, dr Elżbieta Miłosz