

## Zarządzanie łańcuchem dostaw

WZ

Zarządzanie i inżynieria produkcji  
Studia II stopnia o profilu: A ■ P □



<b>Przedmiot: Zarządzanie łańcuchem dostaw</b>		<b>Kod przedmiotu ZIP 1 S 02 36-4_0</b>
<b>Status przedmiotu:</b>		<b>Przedmiot obieralny</b>
<b>Język wykładowy:</b>		<b>Język polski</b>
<b>Rok: I</b>		<b>Semestr: II</b>
<b>Nazwa specjalności:</b>	<b>Zarządzanie przedsiębiorstwem</b>	
<b>Rodzaj zajęć i liczba godzin:</b>	<b>Studia stacjonarne</b>	
Wykład	15	
Ćwiczenia	-	
Laboratorium	-	
Projekt	30	
<b>Liczba punktów ECTS:</b>	3	

<b>Cel przedmiotu</b>	
<b>C1</b>	Zapoznanie studentów z istotą i znaczeniem koncepcji zarządzania łańcuchem dostaw
<b>C2</b>	Wykształcenie u studentów umiejętności krytycznej analizy funkcjonowania łańcucha dostaw
<b>C3</b>	Wykształcenie u studentów podstawowych umiejętności z zakresu zwiększania integracji w łańcuchu dostaw
<b>C4</b>	Wykształcenie u studentów podstawowych umiejętności w zakresie projektowania usprawnień w łańcuchu dostaw
<b>C5</b>	Zapoznanie studentów z istotą, potrzebą i korzyściami partnerskich relacji pomiędzy partnerami handlowymi
<b>C6</b>	Wzmocnienie u studentów umiejętności pracy zespołowej

<b>Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji</b>	
<b>1</b>	Podstawowa wiedza z zakresu zarządzania oraz zarządzania produkcją i usługami
<b>2</b>	Umiejętność obsługi komputera
<b>3</b>	Otwartość na przyswajanie nowej wiedzy i umiejętności

<b>Efekty kształcenia</b>	
	W zakresie wiedzy:
<b>EK 1</b>	Wyjaśnia główne cechy i elementy zarządzania łańcuchem dostaw
<b>EK 2</b>	Stosuje poprawnie terminologię z zakresu zarządzania łańcuchem dostaw
<b>EK 3</b>	Identyfikuje główne formy i korzyści partnerskich relacji pomiędzy przedsiębiorstwami
	W zakresie umiejętności:
<b>EK 4</b>	Poddaje krytycznemu osądowi funkcjonowanie łańcucha dostaw
<b>EK 5</b>	Projektuje proces zwiększania integracji w łańcuchu dostaw
<b>EK 6</b>	Projektuje system zarządzania relacjami z klientami oraz system zarządzania relacjami z dostawcami
	W zakresie kompetencji społecznych:
<b>EK 7</b>	Współpracuje z innymi przy rozwiązywaniu problemów

<b>Treści programowe przedmiotu</b>		
<b>Forma zajęć – wykłady</b>		
	Treści programowe	Liczba godzin
<b>W1</b>	Istota i cele zarządzania łańcuchem dostaw	1
<b>W2</b>	Tworzenie i utrzymywanie partnerskich relacji pomiędzy przedsiębiorstwami	1
<b>W3</b>	Zarządzanie relacjami z klientami i z dostawcami	2
<b>W4</b>	Integracja w łańcuchu dostaw	2

<b>W5</b>	Współczesne technologie teleinformatyczne w zarządzaniu łańcuchem dostaw	2
<b>W6</b>	Model referencyjny SCOR	1
<b>W7</b>	Doskonalenie procesów ze wspólnej perspektywy współpracujących przedsiębiorstw	2
<b>W8</b>	Techniki skoordynowanego podejmowania decyzji w zarządzaniu łańcuchem dostaw	1
<b>W9</b>	Narzędzia doskonalenia zarządzania łańcuchem dostaw	1
<b>W10</b>	Strategie zarządzania łańcuchem dostaw	1
<b>W11</b>	Analiza wartości finansowych i ocena wartości dodanej łańcuchów dostaw	1
	Suma godzin:	15

#### Forma zajęć – projekt

	Treści programowe	Liczba godzin
<b>P1</b>	Analiza cech charakterystycznych dla koncepcji zarządzania łańcuchem dostaw	2
<b>P2</b>	Analiza efektu Forrestera	2
<b>P3</b>	Identyfikacja kryteriów wyboru dostawców i wybór dostawców	2
<b>P4</b>	Wybór miar wydajności w obsłudze klientów	2
<b>P5</b>	Zaplanowanie procesu tworzenia partnerskich relacji	4
<b>P6</b>	Zaplanowanie systemu zarządzania relacjami z klientami i relacjami z dostawcami	4
<b>P7</b>	Zaplanowanie procesu zwiększania integracji w łańcuchu	6
<b>P8</b>	Krytyczna analiza funkcjonowania łańcucha dostaw	4
<b>P9</b>	Utworzenie systemu oceny działania łańcucha dostaw	2
<b>P10</b>	Analiza wykonanych projektów w formie dyskusji ze studentami	2
	Suma godzin:	30

#### Metody/Narzędzia dydaktyczne

<b>1</b>	Wykład z prezentacją multimedialną
<b>2</b>	Dyskusja
<b>3</b>	Projekt
<b>4</b>	Analiza przypadków
<b>5</b>	Rozwiązywanie zadań

#### Sposoby oceny

Ocena formująca	
<b>F1</b>	Analiza ze studentami przykładowych krótkich studiów przypadków z zakresu zarządzania łańcuchem dostaw
<b>F2</b>	Dyskusja ze studentami na temat preferowanego przez nich sposobu pracy (praca indywidualna czy grupowa, praca opisowa czy obliczeniowa)
<b>F3</b>	Obserwacja studentów w zakresie preferowanych przez nich narzędzi dydaktycznych
<b>F4</b>	Rozwiązywanie przykładowych zadań ze wspólnym omówieniem wyników
Ocena podsumowująca	
<b>P1</b>	Kolokwium pisemne
<b>P2</b>	Wykonanie i obrona pracy projektowej
<b>P3</b>	Aktywne uczestnictwo na zajęciach

#### Obciążenie pracą studenta

Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności - studia stacjonarne
Godziny kontaktowe z wykładowcą, realizowane w formie zajęć dydaktycznych – łączna liczba godzin w semestrze	45
Godziny kontaktowe z wykładowcą, realizowane w formie egzaminu – łączna liczba godzin w semestrze	2
Przygotowanie się do zajęć – łączna liczba godzin w semestrze	28

Suma	75
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu	3

<b>Literatura podstawowa i uzupełniająca</b>	
1	Bozarth C., Handfield R.B., Wprowadzenie do zarządzania operacjami i łańcuchem dostaw, One- Press, Gliwice 2007.
2	Christopher M., Logistyka i zarządzanie łańcuchem podaży, Wydawnictwo Profesjonalnej Szkoły Biznesu, Kraków 1998.
3	Ciesielski M., Instrumenty zarządzania łańcuchami dostaw, PWE, Warszawa 2008. Coyle J.J., Bardi E.J., Langley J.J., Zarządzanie logistyczne, PWE, Warszawa 2002.
4	Długosz J., Nowoczesne technologie w logistyce, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2009.
5	Gołemska E., Podstawowe problemy logistyki globalnej, międzynarodowej, eurologistyki, Wydawnictwo Naukowe Wyższej Szkoły Kupieckiej, Łódź 2007.
6	Gordon I.H., Relacje z klientem. Marketing partnerski, PWE, Warszawa 2001.
7	Witkowski J., Zarządzanie łańcuchem dostaw, PWE, Warszawa 2003.

<b>Macierz efektów kształcenia</b>					
Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu kształcenia do efektów zdefiniowanych dla całego programu (PEK)	Cele przedmiotu	Treści programowe	Narzędzia dydaktyczne	Sposób oceny
<b>EK1</b>	ZIP2A_W01++, ZIP2A_W02+++, ZIP2A_W03+, ZIP2A_W11+++	C1, C5	W1, W2, W3, W4, W6, W8, W10, P1, P2, P5, P6, P7, P8, P9, P10	1, 2, 3, 4	F1, F2, F3, F4, P1, P2, P3
<b>EK2</b>	ZIP2A_W01++, ZIP2A_W02++, ZIP2A_W03++	C1	W1, W2, W3, W4, W5, W6, W7, W8, W9, W10, W11, P1, P2, P6, P7, P8, P9, P10	1, 2, 3, 4	F1, F2, F3, F4, P1, P2, P3
<b>EK3</b>	ZIP2A_W01++, ZIP2A_W02++, ZIP2A_W03+++, ZIP2A_W11++	C3, C5	W2, W3, W4, W7, W8, W9, W10, P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P10	1, 2, 3, 4	F1, F2, F3, F4, P1, P2, P3
<b>EK4</b>	ZIP2A_U08+, ZIP2A_U15+++	C2, C4	W1, W2, W3, W4, W5, W6, W7, W8, W9, W10, W11, P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P9, P10	1, 2, 3, 4	F1, F2, F3, F4, P1, P2, P3
<b>EK5</b>	ZIP2A_U03+++, ZIP2A_U08++, ZIP2A_U13+++, ZIP2A_U15+, ZIP2A_U16++, ZIP2A_U20++, ZIP2A_U21+++	C2, C3, C4	W1, W2, W3, W4, W5, W6, W7, W8, W9, W10, W11, P5, P6, P7, P8, P10	1, 2, 3, 4	F1, F2, F3, F4, P1, P2, P3
<b>EK6</b>	ZIP2A_U03++, ZIP2A_U08++, ZIP2A_U13+++, ZIP2A_U15++, ZIP2A_U16++, ZIP2A_U20++, ZIP2A_U21+	C3, C4, C5	W2, W3, W4, W7, W8, W9, P1, P3, P4, P5, P6, P7	1, 2, 3, 4	F1, F2, F3, F4, P1, P2, P3
	ZIP2A_K02++	C6	P1, P2, P3, P4, P5,	2, 3, 4	F1, F2,

<b>EK7</b>	ZIP2A_K03++		P6, P7, P8, P9, P10		F3, F4, P3
------------	-------------	--	------------------------	--	---------------

<b>Formy oceny – szczegóły</b>					
	Na ocenę 2 (ndst)	Na ocenę 3 (dst)	Na ocenę 4 (db)	Na ocenę 5 (bdb)	
<b>EK1</b>	Nie potrafi wyjaśnić nawet trzech głównych cech i elementów zarządzania łańcuchem dostaw	Wyjaśnia mniej niż połowę głównych cech i elementów zarządzania łańcuchem dostaw	Wyjaśnia prawie wszystkie główne cechy i elementy zarządzania łańcuchem dostaw lub wyjaśnia wszystkie, lecz wyjaśnienia te są niepełne lub nie wykazuje ich zrozumienia	Wyjaśnia wyczerpująco i ze zrozumieniem wszystkie główne cechy i elementy zarządzania łańcuchem dostaw	
<b>EK2</b>	Nie potrafi poprawnie zastosować podstawowych pojęć związanych z zarządzaniem łańcuchem dostaw	Potrafi poprawnie zastosować tylko podstawowe pojęcia związane z łańcuchem dostaw lub stosuje większość, lecz nie wykazuje ich zrozumienia	Potrafi zastosować ze zrozumieniem prawie wszystkie pojęcia związane z zarządzaniem łańcuchem dostaw, lub stosuje wszystkie lecz bez umiejętności wskazania zachodzących pomiędzy nimi zależności	Potrafi zastosować wszystkie pojęcia związane z zarządzaniem łańcuchem, wykazując przy tym ich zrozumienie i umiejętność wskazania zachodzących pomiędzy nimi zależności	
<b>EK3</b>	Nie potrafi zidentyfikować przynajmniej trzech głównych korzyści partnerskich relacji pomiędzy przedsiębiorstwami	Potrafi zidentyfikować tylko podstawowe formy i korzyści partnerskich relacji pomiędzy przedsiębiorstwami, lub identyfikuje większość, lecz nie wykazuje ich zrozumienia	Potrafi zidentyfikować ze zrozumieniem prawie wszystkie główne formy i korzyści partnerskich relacji pomiędzy przedsiębiorstwami, lub identyfikuje wszystkie lecz nie wykazuje ich zrozumienia	Potrafi zidentyfikować ze zrozumieniem wszystkie główne formy i korzyści partnerskich relacji pomiędzy przedsiębiorstwami	
<b>EK4</b>	Nie potrafi wskazać żadnych wad i zalet funkcjonowania przykładowego łańcucha dostaw	Wskazuje tylko główne wady i zalety funkcjonowania przykładowego łańcucha dostaw, nie potrafi uargumentować swoich osądów	Wskazuje większość lub wszystkie wady i zalety funkcjonowania przykładowego łańcucha dostaw, ale nie potrafi wyczerpująco uargumentować swoich osądów	Wskazuje większość lub wszystkie wady i zalety funkcjonowania przykładowego łańcucha dostaw, precyzyjnie i ze zrozumieniem argumentuje swoje osądy	
<b>EK5</b>	Nie potrafi wyszczególnić głównych etapów zwiększania integracji w łańcuchu dostaw	Wyszczególnia główne etapy zwiększania integracji w łańcuchu dostaw, ale ma trudności z określeniem szczegółowych działań i doбором odpowiednich technik i narzędzi integracji	Wyszczególnia główne etapy zwiększania integracji w łańcuchu dostaw oraz szczegółowe działania, ale ma trudności z doбором odpowiednich technik i narzędzi integracji	Wyszczególnia główne etapy zwiększania integracji w łańcuchu dostaw oraz szczegółowe działania, potrafi trafnie dobrać odpowiednie techniki i narzędzia integracji	
<b>EK6</b>	Nie potrafi wyszczególnić	Wyszczególnia główne etapy	Wyszczególnia główne etapy	Wyszczególnia główne etapy	

	głównych etapów tworzenia systemów zarządzania relacjami z klientami oraz relacjami z dostawcami	tworzenia systemów zarządzania relacjami z klientami i relacjami z dostawcami, ale ma trudności z określeniem szczegółowych działań i doбором odpowiednich technik i narzędzi	tworzenia systemów zarządzania relacjami z klientami i relacjami z dostawcami oraz szczegółowe działania, ale ma trudności z doбором odpowiednich technik i narzędzi	tworzenia systemów zarządzania relacjami z klientami i relacjami z dostawcami oraz szczegółowe działania, potrafi trafnie dobrać odpowiednie techniki i narzędzia
<b>EK7</b>	Jest nieaktywny, nie angażuje się w dyskusje ani w tworzenie rozwiązań przez grupę	Jest aktywny w przeciętnym stopniu, nie identyfikuje się jednak z grupą przy tworzeniu rozwiązań	Jest aktywny, utożsamia się z grupą przy tworzeniu rozwiązań, lecz nie przestrzega zasad pracy zespołowej	Jest aktywny, utożsamia się z grupą przy tworzeniu rozwiązań, w pełni przestrzega zasad pracy zespołowej

<b>Autor programu:</b>	Dr inż. Elżbieta Małyszek
<b>Adres e-mail:</b>	e.malyszek@wp.pl
<b>Jednostka organizacyjna:</b>	Katedra Organizacji Przedsiębiorstwa, Wydział Zarządzania PL
<b>Osoba, osoby prowadzące:</b>	Dr inż. Elżbieta Małyszek